

<b>L'ascolto empatico</b>
<b>È puro ascolto. È dono totale.</b>
<small>© C. Cangia - 2012</small> <span style="float: right;"><small>61</small></span>



<b>L'ascolto empatico</b>
<b>Quanto siamo disposti a credere che quest'ultima modalità può facilitare i rapporti, evitare errori, risparmiare tempo, aumentare la fiducia dei "piccoli" nei nostri confronti?</b>
<small>© C. Cangia - 2012</small> <span style="float: right;"><small>63</small></span>

<b>L'ascolto empatico</b>
<b>Due sono i segreti per l'ascolto empatico:</b>
<small>© C. Cangia - 2012</small> <span style="float: right;"><small>64</small></span>

<b>L'ascolto empatico</b>
<b>Dire dentro di sé all'Altro:</b> <b>"Ascolto i tuoi messaggi e li voglio capire proprio come li intendi tu."</b>
<small>© C. Cangia - 2012</small> <span style="float: right;"><small>65</small></span>

<b>L'ascolto empatico</b>
<b>"Non devo capire solo quello che dici, ma come ti 'senti dentro' mentre racconti."</b>
<small>© C. Cangia - 2012</small> <span style="float: right;"><small>66</small></span>

## L'ascolto empatico

Allora chi parla, sentendosi ascoltato, tenta di migliorare la comunicazione sia nella quantità che nella qualità, a tutto vantaggio della ricchezza delle informazioni, del senso di sicurezza, della fiducia e della vera crescita.

© C. Cangini - 2012

67



68

## La risposta adeguata

Come rispondere dopo l'ascolto empatico?

Con:

- l'invito
- la proposta
- l'informazione

© C. Cangini - 2012

69

## La risposta adeguata

Quali effetti hanno simili forme di risposta nel rapporto educativo?

© C. Cangini - 2012

70

## La risposta adeguata

Quando chi educa:

- esprime un desiderio
- fa offerte e proposte

Richiama l'AUTO-DETERMINAZIONE di chi ascolta, il suo impegno, la sua motivazione per un comportamento autonomo.

© C. Cangini - 2012

71

## La risposta adeguata

Sostituire gli ORDINI con le PROPOSTE  
Dare INFORMAZIONI CONCRETE invece di ORDINI

Esempio:

- Non spingete così, state in fila!
- + Se venite uno dopo l'altro, non si crea confusione

© C. Cangini - 2012

72



**DIALOGARE x EDUCARE**

Ricordiamo che la relazione educativa è *globale*:  
 - riguarda tutti gli aspetti della giovane personalità (fisico, psichico, sociologico, culturale, religioso).

© C. Cangia - 2012 79

**DIALOGARE x EDUCARE**

Ricordiamo che la relazione educativa è *globale*, ovvero: ha bisogno di varie "agenzie" per essere efficace e completa.

© C. Cangia - 2012 80

**DIALOGARE x EDUCARE**

"L'educazione è cosa di cuore".

Don Bosco



© C. Cangia - 2012 81

**DIALOGARE x EDUCARE**

La carità è benigna e paziente; soffre tutto, ma spera tutto e sostiene tutto.

San Paolo



© C. Cangia - 2012 82

**DIALOGARE x EDUCARE**

L'educazione nello stile salesiano comunica dal cuore e con il cuore per arrivare al cuore.



© C. Cangia - 2012 83

**DIALOGARE x EDUCARE**

Il Signore dice a Salomone:  
 "Chiedimi ciò che io devo concederti".  
 Salomone risponde:  
 "Dammi un cuore in ascolto".  
 (1 Re 3, 10)



© C. Cangia - 2012 84

**DIALOGARE x EDUCARE**

*Lébh*, cuore, ha nella lingua ebraica, un significato più ampio che nella nostra lingua.



© C. Cangia - 2012 85

**DIALOGARE x EDUCARE**

*Lébh* è la sede della saggezza, così come della forza e della tenerezza.



© C. Cangia - 2012 86

**DIALOGARE x EDUCARE**

Accompagnare la ricerca della "loro" identità con una vicinanza discreta...



© C. Cangia - 2012 87

**DIALOGARE x EDUCARE**

... che si interessa ma non si intromette.



© C. Cangia - 2012 88

**DIALOGARE x EDUCARE**

Li vogliamo aiutare.  
Come?



© C. Cangia - 2012 89

**BUONE PRATICHE**

© C. Cangia - 2012 90

### **BUONE PRATICHE**

**Interessiamoci con discrezione dando per primi esempio di “narrazioni” di fatti e di riflessioni personali (a tavola, in macchina...).**

**Chiediamo ai nostri bambini e ragazzi il loro parere su cose che ci riguardano.**

© C. Cangia - 2012

91

### **BUONE PRATICHE**

**Discutiamo insieme, con critica obiettiva, sui film visti, sulla musica, ecc. proponendo con distacco e naturalezza il nostro punto di vista.**

© C. Cangia - 2012

92

### **BUONE PRATICHE**

**Facciamoci “spiegare” i loro giochi preferiti (e videogiochi), facciamoci tradurre le parole delle canzoni che amano di più. Invitiamo, con discrezione e intelligenza, a confrontare le produzioni dei media con la realtà.**

© C. Cangia - 2012

93

### **BUONE PRATICHE**

**Abituiamo i ragazzi a stendere percorsi autobiografici (il proprio diario): aiutano a riprendere contatto con se stessi attraverso la narrazione e ad esprimersi attraverso la scrittura.**

© C. Cangia - 2012

94

### **BUONE PRATICHE**

**Abituiamo i ragazzi a osservare, ad ascoltare, a non riporre la loro gioia nell’avere ma nel “fare” e nell’essere.**

© C. Cangia - 2012

95

### **BUONE PRATICHE**

**Abituiamoli a “raccogliersi”, a pensare agli altri e a fare qualcosa per gli altri.**

© C. Cangia - 2012

96

<b>BUONE PRATICHE</b>
<b>Facciamoli ragionare!</b>
<b>Ragione Religione Amorevolezza</b>
<b>La ghirlanda brillante del sistema educativo salesiano</b>
<small>© C. Cangia - 2012</small> <span style="float: right;"><small>97</small></span>

<b>BUONE PRATICHE</b>
<b>Ricordiamo che educiamo più per quello che siamo che per quello che diciamo.</b>
<small>© C. Cangia - 2012</small> <span style="float: right;"><small>98</small></span>

<b>BUONE PRATICHE</b>
<b>“Non chiedere ai piccoli. Rispondi.”</b>
<b>(Proverbio arabo)</b>
<small>© C. Cangia - 2012</small> <span style="float: right;"><small>99</small></span>

<b>BUONE PRATICHE</b>
<b>“Collera e intolleranza sono i nemici di una buona comprensione.”</b>
<b>(Proverbio indiano)</b>
<small>© C. Cangia - 2012</small> <span style="float: right;"><small>100</small></span>

<b>BUONE PRATICHE</b>
<b>“Se la corda è lunga l’aquilone volerà in alto.”</b>
<b>(Proverbio cinese)</b>
<small>© C. Cangia - 2012</small> <span style="float: right;"><small>101</small></span>

<b>COMMIATO</b>
<small>© C. Cangia - 2012</small> <span style="float: right;"><small>102</small></span>

## COMMIATO

L'educazione avviene  
unicamente attraverso il  
**DIALOGO.**

© C. Cangia - 2012

103

## COMMIATO

**EDUCAZIONE ...**  
parola travisata, sapientemente  
mistificata dall'etimologia.  
Di solito si cita il latino  
*condurre fuori, tirar fuori.*

© C. Cangia - 2012

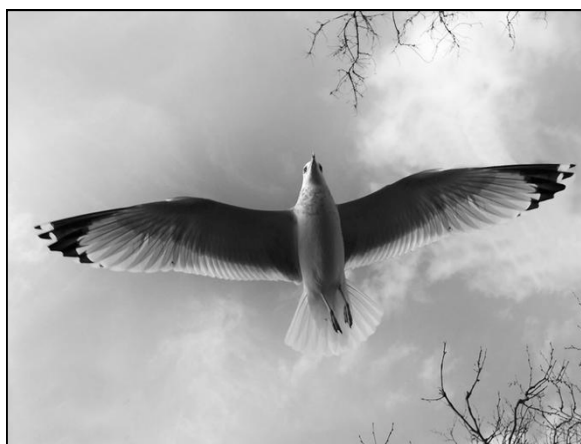
104

## COMMIATO

... mi piace definirla  
attribuendo alla parola  
un'etimologia sanscrita dal  
radicale *edh*: "crescere,  
accrescersi, aumentare,  
prosperare, riuscire".

© C. Cangia - 2012

105



## COMMIATO

**"Voi siete gli archi dai quali i vostri  
figli sono lanciati come frecce  
viventi."**

© C. Cangia - 2012

107

## COMMIATO

**"L'Arciere vede il bersaglio sul  
sentiero dell'infinito, e con la Sua  
forza vi tende affinché le Sue  
frecce vadano rapide e lontane."**

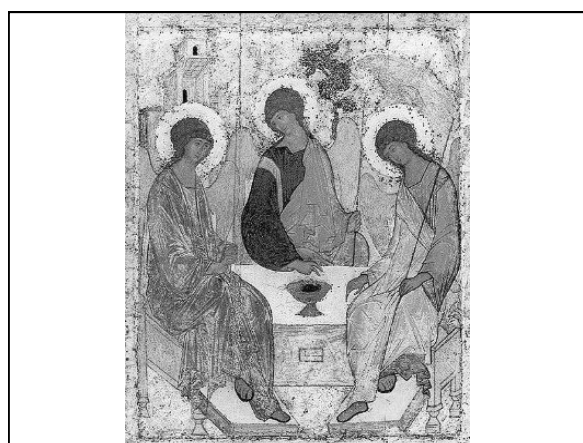
© C. Cangia - 2012

108

<b>COMMIATO</b>
<b>Fatevi tendere con gioia dalla mano dell'Arciere...</b>
<b><i>Gibran</i></b>
<small>© C. Cangia - 2012</small> <span style="float: right;"><small>109</small></span>



**“Non basta che i giovani siano amati... è necessario che lo sappiano!”**  
*(don Bosco)*



<b>COMMIATO</b>
<b>Il mistero Trinitario, di cui Cristo è rivelatore, è l'esempio del nostro DIALOGARE e della nostra relazione educativa.</b>
<small>© C. Cangia - 2012</small> <span style="float: right;"><small>113</small></span>

<b>COMMIATO</b>
<b>La Trinità è un reciproco essere l'uno per l'altro, dove la relazione-incontro-unità non si pone in alternativa alla distinzione.</b>
<small>© C. Cangia - 2012</small> <span style="float: right;"><small>114</small></span>



**Bibliografia**

Braconnier A. – Marcelli D., *I mille volti dell'adolescenza: itinerari e insidie*, Biorla, Milano 2000.

© C. Cangia - 2012 118

**Bibliografia**

Masoni M. V. - Vezzani B., *La relazione educativa*, Franco Angeli, Milano 2004.  
Rossi B., *Pedagogia degli affetti*, Laterza, Roma-Bari 2002.  
Rossi B, *L'educazione dei sentimenti*, Ed. Unicopli, Torino 2004.

© C. Cangia - 2012 119

<http://www.thesisternet.it>

Sezione ATTIVITÀ  
Sottosezione CONFERENZE

© C. Cangia - 2012 120